

תנאים כלליים למכירה.

מבוא:

תנאים כלליים אלו למכירה ("התנאים") מסדירים את מכירת המוצרים והשירותים על ידי קריו וויב פתרונות ("אנו", "שלנו") אליך ("הלקוח", "אתה", "שלך"). בהזמנת מוצרים מאיתנו, אתה מסכים להיות כפוף לתנאים אלו.

הזמנות

- 1.1 אישור הזמנה: כל ההזמנות שמבוצעות על ידי הלקוח כפופות לאישור קריו וויב פתרונות. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לדחות כל הזמנה מכל סיבה שהיא.
- 1.2 אישור הזמנה: לאחר קבלת הזמנתך, נספק אישור הזמנה בדוא"ל. אישור זה יכול פרטים על המוצרים או השירותים שהוזמנו, המחירים ותאריכי אספקה משוערים.
- 1.3 שינויים בהזמנות: כל שינוי או ביטול בהזמנות חייבים להיות מועברים ל-קריו וויב פתרונות בהקדם האפשרי. נשתדל להיענות לשינויים במידת האפשר, אך איננו יכולים להבטיח כי שינויים יתקבלו לאחר אישור ההזמנה.

מחירים ותשלום:

- 2.1 מחירים: כל המחירים המוצגים הינם ביורו וכפופים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. המחירים אינם כוללים מיסים, מכסים או דמי משלוח וטיפול חלים, אשר יתווספו לסכום הכולל לתשלום.
- 2.2 תנאי תשלום: תנאי התשלום משתנים בהתאם לסטטוס הלקוח:
 - לקוחות מועדפים: עבור לקוחות מועדפים שלנו, תנאי התשלום יהיו כפי שיצוינו בחשבונית.
 - לקוחות חדשים: עבור לקוחות חדשים, אנו דורשים תשלום של 50% מסכום ההזמנה הכולל בעת ביצוע ההזמנה והיתרה של 50% בעת ההתקנה.
- 2.3 תשלומים שוטפים: תשלומים שוטפים עשויים לשאת ריבית בשיעור של 5% לחודש על היתרה הבלתי מסולקת. קריו וויב פתרונות שומרת לעצמה את הזכות להשעות משלוחים או שירותים עד לקבלת התשלום המלא.

משלוח וסיכון אובדן:

- 3.1 תנאי משלוח: תאריכי המשלוח הנמסרים על ידי קריו וויב פתרונות הם הערכות בלבד. נעשה מאמצים סבירים לעמוד בתאריכי המשלוח המשוערים אך לא נהיה אחראים לכל עיכוב.
- 3.2 סיכון אובדן: סיכון אובדן או נזק למוצרים עובר ללקוח עם המסירה למוביל המיועד.
- 3.3 בדיקה: הלקוח חייב לבדוק את המוצרים עם קבלתם ולהודיע ל-קריו וויב פתרונות על כל נזק גלוי או אי התאמה תוך 7 ימים. אי הודעה בתוך תקופה זו תהווה קבלה של המוצרים.

אחריות והחזרות:

4.1 אחריות סטנדרטית: קריו וויב פתרונות מחויבת לשמור על הסטנדרטים הגבוהים ביותר של איכות. אנו מספקים אחריות לשנתיים על כל המוצרים שלנו, ומבטיחים שהם חופשיים מפגמים בחומר ובעבודת יד מיום המסירה.

4.2 חריגי אחריות: אחריות זו אינה מכסה בלאי רגיל או נזק שנגרם משימוש לרעה, הזנחה, התקנה או טיפול לא נכונים.

4.3 החזרות: מוצרים עשויים להיות מוחזרים להחזר או להחלפה רק באישור מוקדם מ-קריו וויב פתרונות ובהתאם למדיניות ההחזרה שלנו. הלקוח אחראי על עלויות משלוח ההחזרה אלא אם ההחזרה נובעת מטעות שלנו.

הגבלת אחריות:

5.1 תקרת אחריות: במידה המרבית המותרת על פי חוק, סך כל האחריות של קריו וויב פתרונות ללקוח בגין כל תביעה הנובעת מהמכירה של מוצרים או שירותים לא תעלה על מחיר הרכישה של המוצר או השירות הספציפי שגורם לתביעה.

5.2 אי הכללת נזקים מסוימים: קריו וויב פתרונות לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף, מקרי, תוצאתי או עונשי, כולל אך לא מוגבל לאובדן רווחים, הכנסות או שימוש, אפילו אם נמסרה הודעה על האפשרות של נזקים כאלה.

חוק ושיפוט:

6.1 חוק חלי: תנאים אלו וכל המחלוקות הנובעות מהם או קשורות אליהם יהיו כפופים ויפורשו בהתאם לחוקי ישראל, ללא קשר לעקרונות של סתירה בין חוקים.

6.2 פתרון סכסוכים: כל מחלוקת שתתעורר מתחת או בקשר לתנאים אלו תיפתר באמצעות משא ומתן בין הצדדים. אם המחלוקת לא תיפתר באמצעות משא ומתן, היא תוגש לבוררות/גישור.

שונות:

7.1 ניתוק: אם סעיף כלשהו בתנאים אלו ייחשב כלא חוקי או בלתי ניתן לאכיפה, שאר הסעיפים יישארו בתוקף מלא.

7.2 הסכם מלא: תנאים אלו, יחד עם אישור ההזמנה, מהווים את ההסכם המלא בין קריו וויב פתרונות לבין הלקוח ומבטלים כל הסכמים, הבנות וייצוגים קודמים.

7.3 תיקונים: אין שינוי או תיקון של תנאים אלו יהיה מחייב אלא אם הוא בכתב וחתום על ידי שני הצדדים.

פרטי התקשרות

אם יש לך שאלות בנוגע לתנאים הכלליים למכירה, אנא צור קשר עמנו ב:

קריו וויב פתרונות בע"מ

